

Algemene Voorwaarden Overlijdensverzekeringen: schuldsaldoverzekering - tijdelijk overlijden vast kapitaal (2517-726-03/26)

DEFINITIES

1. Ethias

Ethias nv, voie Gisèle Halimi 10 in 4000 Luik
Verzekeringsonderneming toegelaten onder het nr. 0196 voor de beoefening van alle verzekeringstakken Niet-Leven, de levensverzekeringen, de bruidsschats- en geboorteverzekeringen (KB van 4 en 13 juli 1979, BS van 14 juli 1979) alsook de kapitalisatieverrichtingen (Beslissing FSMA van 9 januari 2007, BS van 16 januari 2007).

RPR Luik BTW BE 0404.484.654

Rekening Belfius Bank: BE72 0910 0078 4416 BIC : GKCCBEBB

2. Verzekeringnemer

De natuurlijke persoon die de overeenkomst met Ethias sluit. Deze persoon wordt gecategoriseerd als een niet-professionele klant.

3. Verzekerde

De natuurlijke persoon op wiens hoofd de verzekering wordt afgesloten. Zijn overlijden binnen de verzekerde periode beëindigt de overeenkomst en geeft aanleiding tot de betaling van het kapitaal overlijden.

4. Overlijdensverzekering

Een tijdelijke verzekering van tak 21 waarbij Ethias een kapitaal betaalt bij overlijden van de verzekerde tijdens de verzekerde periode.

De verzekeringsovereenkomst bestaat uit de algemene voorwaarden, de bijzondere voorwaarden en de eventuele bijvoegsels. Deze documenten vormen een geheel.

5. Kapitaal overlijden

Verzekerd kapitaal betaald bij overlijden van de verzekerde tijdens de verzekerde periode. Dit kapitaal kan ofwel afnemen gedurende de looptijd van het contract volgens de criteria bepaald in de bijzondere voorwaarden (schuldsaldo) ofwel constant blijven gedurende de looptijd van het contract.

6. Begunstigde(n)

De perso(o)n(en) die de verzekeringnemer heeft aangeduid om het kapitaal overlijden te ontvangen.

7. Verzekerde periode

De overlijdensverzekering wordt afgesloten voor een bepaalde periode.

DE OVEREENKOMST

Artikel 1 Doel van de overeenkomst

De overeenkomst heeft als doel de begunstigde(n) de betaling van een kapitaal te waarborgen bij overlijden van de verzekerde tijdens de verzekerde periode. De overlijdensverzekering kan gekoppeld zijn aan een (hypothecaire) lening en waarborgt in dat geval volledige of gedeeltelijke terugbetaling van het saldo van deze lening bij overlijden van de verzekerde tijdens de verzekerde periode. De overlijdensverzekering kan ook gebruikt worden als financiële bescherming voor de nabestaanden (bv. verlichting van de erfbelasting die verschuldigd is na het overlijden van de verzekerde) en waarborgt in dat geval de uitbetaling van een constant kapitaal overlijden.

Artikel 2 Basis van de overeenkomst - onbetwistbaarheid

De overeenkomst is onderworpen aan de Belgische wettelijke en reglementaire bepalingen inzake levensverzekeringen.

De overeenkomst wordt opgesteld op basis van de inlichtingen die door de verzekeringnemer en de verzekerde eerlijk verstrekt zijn in het verzekeringsvoorstel, de medische vragenlijst en ieder ander document. Bij de ondertekening, de verhoging van de prestaties of de wederinvoegstelling van de overeenkomst, zijn de verzekeringnemer en de verzekerde verplicht om in alle eerlijkheid en transparantie alle gekende omstandigheden mee te delen die ze redelijkerwijs moeten beschouwen als elementen die voor de verzekeraar invloed kunnen hebben op de beoordeling van het risico.

Gedurende het eerste jaar te rekenen vanaf de onderschrijving, kan Ethias de nietigheid van de overeenkomst invoeren als de verzekeringnemer of de verzekerde opzettelijk gegevens onjuist meegedeeld of verzwegen heeft. Na het verstrijken van één jaar vanaf de onderschrijving wordt de overeenkomst onbetwistbaar.

In ieder geval wordt het verzekerde bedrag verhoogd of verlaagd op basis van de werkelijke leeftijd die in aanmerking had moeten worden genomen indien de leeftijd van de verzekerde fout werd aangegeven.

Ethias behoudt zich het recht voor om de overeenkomst te beëindigen als de verzekeringnemer de regels inzake identificatie van klanten overeenkomstig de wetgeving betreffende het voorkomen van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld of het financieren van terrorisme niet naleeft.

Artikel 3 Inwerkingtreding van de overeenkomst

De overeenkomst treedt in werking op de datum die vastgelegd is in de bijzondere voorwaarden voor zover de eerste premie of een deel van de premie binnen de 30 dagen die volgen op de uitgiftedatum van de overeenkomst betaald werd op de door Ethias opgegeven bankrekening.

Bij gebreke aan ontvangst van de door de verzekeringnemer ondertekende bijzondere voorwaarden houdt de ontvangst van de eerste premie, of deel van de premie, de aanvaarding van de overeenkomst in.

Artikel 4 Looptijd van de overeenkomst

Een tijdelijke overlijdensverzekering dekt het overlijdensrisico gedurende de duur die in de bijzondere voorwaarden vastgelegd is. Als de verzekerde tijdens deze periode overlijdt, betaalt Ethias het kapitaal overlijden aan de begunstigde(n) en wordt de overeenkomst beëindigd.

Als de verzekerde nog altijd in leven is na het verstrijken van de overeenkomst, eindigt de overeenkomst zonder betaling van het kapitaal. De betaalde premies die de tegenwaarde zijn van de dekking van het verzekerde risico blijven verworven door Ethias.

Artikel 5 Premie

De verzekeringnemer kan opteren voor een unieke premie of periodieke premies aan een vast bedrag.

Indien de verzekering de terugbetaling van een hypothecaire lening waarborgt, zijn de periodieke premies betaalbaar gedurende 2/3e van de duurtijd van de overeenkomst. De verzekeringnemer kan in dat laatste geval kiezen voor een gespreide betaling van de premie waarbij Ethias een verhoging zal toepassen van 4% bij maandelijks betaling, 3% bij driemaandelijks betaling en 2% bij halfjaarlijkse betaling.

Indien de verzekering geen terugbetaling van een hypothecaire lening waarborgt, zijn de periodieke premies betaalbaar gedurende de volledige looptijd van de overeenkomst. In dit geval zijn enkel jaarpremies als periodieke premies mogelijk met een verhoging van 4%.

De premies zijn op voorhand betaalbaar op de vervaldagen die in de bijzondere voorwaarden bepaald zijn.

Artikel 6 Winstdeling

De overeenkomst geeft geen recht op enige winstdeling.

Artikel 7 Reikwijdte van de waarborg

Het overlijdensrisico wordt in de hele wereld gedekt, onder voorbehoud van de bepalingen van artikel 9.

Artikel 8 Terrorisme

Het overlijdensrisico dat voortvloeit uit een terroristische daad zoals gedefinieerd in de wet van 3 mei 2024 betreffende de schadeloosstelling van slachtoffers van een daad van terrorisme en betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, is gedekt. In dit kader sloot Ethias zich aan bij de vzw TRIP (Terrorism Reinsurance and Insurance Pool). De prestatie wordt uitgekeerd binnen de door de wet van 3 mei 2024 gestelde grenzen. De schade veroorzaakt door wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern zijn uitgesloten van de dekking.

Artikel 9 Uitgesloten risico's

Uitgesloten risico's, tenzij anders overeengekomen:

- overlijden als gevolg van de beoefening van één van de volgende luchtporten: aerostaat, deltavliegen of zeilvliegen, U.L.M. of D.P.M., parapente, wingsuitvlucht, parachutespringen alsook bungeejumpen;
- overlijden van de verzekerde aan boord van een luchtvaartuig wanneer de verzekerde deel uitmaakt van de bemanning van een vlucht die niet wordt uitgevoerd aan boord van een regulier goedgekeurd lijnvluchtvaartuig voor het vervoer van passagiers.

De volgende risico's zijn altijd uitgesloten:

- het overlijden van de verzekerde aan boord van een luchtvaartuig dat wordt gebruikt bij wedstrijden, tentoonstellingen, snelheidstests, raids, trainingsvluchten, recordvestigingen of -pogingen, alsook tijdens een poging om deel te nemen aan één van deze activiteiten, en het overlijden aan boord van een prototypeoestel;
- het overlijdensrisico dat rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van burgeroorlog, opstanden of collectieve geweldplegingen met van politieke, ideologische of sociale achtergrond al dan niet gepaard gaande met een opstand tegen het gezag of tegen alle ingestelde machten, indien de verzekerde actief en vrijwillig deelneemt aan deze gebeurtenissen, tenzij hij zich in staat van wettige zelfverdediging bevond.
- het overlijden dat het gevolg is van oorlogsfeiten, d.w.z. dat rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit een offensieve of defensieve daad van een oorlogvoerende mogendheid of uit elke andere militaire gebeurtenis. Deze uitsluiting wordt uitgebreid tot elk overlijden van de verzekerde, ongeacht de oorzaak, wanneer de verzekerde actief deelneemt aan de vijandelijkheden. Wanneer de verzekerde in een vreemd land waar vijandelijkheden aan de gang zijn, indien het conflict zich voordoet tijdens het verblijf van de verzekerde, wordt de verzekeringnemer verzekerd tegen het oorlogsrisico, voor zover de verzekerde niet actief deelneemt aan de vijandelijkheden;
- het overlijden van de verzekerde als gevolg van zelfmoord in het jaar volgend op de aanvang, de wederinvoegstelling of de verhoging van de verzekerde prestaties die niet voorzien zijn op het moment dat de overeenkomst in werking treedt. In de laatste twee gevallen heeft de uitsluiting alleen betrekking op het deel van de verzekerde prestaties die het voorwerp van de wederinvoegstelling of de verhoging;
- het overlijden van de verzekerde veroorzaakt door de opzettelijke daad van de verzekeringnemer (indien verschillend van de verzekerde) of de begunstigde(n);
- het overlijden als gevolg van een gerechtelijke veroordeling tot de doodstraf, een misdrijf of een opzettelijke misdaad waarvan de verzekerde de auteur of medeauteur is en waarvan hij de gevolgen had kunnen voorzien.



Artikel 10 Wat betalen wij in geval van een uitgesloten risico?

Als het overlijden van de verzekerde het gevolg is van een uitgesloten risico betaalt Ethias de aangewezen begunstigde(n) de theoretische afkoopwaarde op de datum van het overlijden. De begunstigde(n) die opzettelijk het overlijden van de verzekerde veroorzaakt hebben, is(zijn) uitgesloten.
Als de overeenkomst dient om een krediet te waarborgen of weder samen te stellen, wordt voor de toepassing van dit punt, als begunstigde beschouwd iedere persoon die, bij afwezigheid van verzekering geheel of gedeeltelijk verplicht zou zijn de schuld te betalen.

Artikel 11 Personeelsleden van Defensie

Deze bepaling is enkel van toepassing wanneer aan alle volgende voorwaarden is voldaan bij de sluiting of aanpassing van deze polis:
-de verzekerde of één van de verzekerden is een personeelslid van Defensie.
-de levensverzekering waarborgt de terugbetaling van het kapitaal van een hypothecair krediet aangegaan voor de bouw, verbouwing of verwerving van een woning waarvan het personeelslid van Defensie (mede)eigenaar is.
-het personeelslid van Defensie gebruikt de woning als hoofdverblijfplaats binnen twee jaar vanaf het sluiten van deze verzekering of vanaf de aanpassing van deze verzekering aan de overeenkomst tussen Assuralia en de Belgische Staat hieronder vermeld.

De risico's die een personeelslid van Defensie loopt in het kader van de uitoefening van zijn professionele functie worden beheerst door de 'Overeenkomst inzake de dekking van het overlijdensrisico van personeelsleden van Defensie' van 15 december 2020 gesloten tussen Assuralia en de Belgische Staat, waartoe Ethias is toegetreten. Deze overeenkomst is bijgevolg van toepassing wanneer het overlijden plaatsvindt in omstandigheden zoals omschreven in de voornoemde overeenkomst. Zo verleent de verzekeraar geen tegemoetkoming in de volgende situaties:

- wanneer het overlijden het gevolg is van een risico waarvoor de overeenkomst voorziet in een uitkering door Defensie;
- bij een overlijden door zelfmoord binnen het jaar na de inwerkingtreding van deze verzekering;
- bij een overlijden ten gevolge van een misdaad of een wanbedrijf, door de verzekerde als dader of mededader opzettelijk gepleegd en waarvan de gevolgen door hem konden worden voorzien.

Voor overlijdens die niet plaatsvinden in de omstandigheden zoals omschreven in de overeenkomst, blijven de contractvoorwaarden van deze verzekering hun gelding behouden. Deze overeenkomst kan geraadpleegd worden via : www.assuralia.be/nl/sectorinfo/conventies/conventie-militairen-2021.

Deze overeenkomst houdt op uitwerking te hebben zodra de verzekerde niet langer een personeelslid van Defensie is of zodra de woning waarvoor het hypothecair krediet werd aangegaan niet langer de hoofdverblijfplaats van het personeelslid van Defensie is (behoudens de situatie waarin deze laatste om professionele legitieme redenen tijdelijk elders verblijft).
De verzekerde die een personeelslid van Defensie is bij de sluiting van deze verzekering of die tijdens de looptijd van deze verzekering een personeelslid van Defensie wordt, wordt gevraagd om dit te melden aan de verzekeraar respectievelijk voorafgaand aan de sluiting van deze verzekering of binnen de zes maanden na zijn indiensttreding bij Defensie.

RECHTEN VAN DE VERZEKERINGSNEMER**Artikel 12 Opzegging**

De verzekeringsnemer heeft het recht de overeenkomst op te zeggen via een aangetekende brief naar Ethias:
- binnen de 30 dagen na de inwerkingtreding van de overeenkomst.
- binnen de 30 dagen te rekenen vanaf het ogenblik waarop hij kennis genomen heeft van de weigering om het gevraagde krediet toe te kennen, als het gaat om een verzekering die afgesloten is om een krediet -gevraagd door de verzekeringsnemer- te waarborgen of weder samen te stellen.

In dat geval betaalt Ethias de premie terug, na aftrek van de taksen, de kosten voor het medisch onderzoek en van de kostprijs van de verzekering tot de datum van opzegging.

In geval van onderschrijving op afstand, kunnen zowel de verzekeringsnemer als de verzekeringsonderneming de overeenkomst zonder boete en zonder motivering opzeggen per aangetekende brief binnen 30 kalenderdagen. Deze termijn loopt vanaf de dag waarop de verzekeringsonderneming aan de verzekeringsnemer heeft meegedeeld dat de overeenkomst gesloten is of vanaf de dag waarop de verzekeringsnemer de contractvoorwaarden en de precontractuele informatie op een duurzame gegevensdrager heeft ontvangen, indien dit later is.
De opzegging door de verzekeringsnemer heeft onmiddellijk gevolg op het ogenblik van de kennisgeving. De opzegging door de verzekeringsonderneming treedt in werking acht dagen na de kennisgeving ervan.

Als de overeenkomst wordt opgezegd door de verzekeringsnemer of door de verzekeringsonderneming en op verzoek van de verzekeringsnemer met de uitvoering van de overeenkomst reeds begonnen was voor de opzegging, is de verzekeringsnemer gehouden tot betaling van de premies in verhouding tot de periode gedurende welke dekking werd verleend. Dit is de vergoeding voor de reeds verstrekte diensten.

Met uitzondering van de vergoeding voor reeds verstrekte diensten en de kosten voor het medisch onderzoek, betaalt de verzekeringsonderneming alle bedragen terug die hij van de verzekeringsnemer krachtens deze overeenkomst heeft ontvangen. Hij beschikt hiervoor over een termijn van 30 kalenderdagen die loopt:

- wanneer de consument opzegt, vanaf de dag waarop de verzekeringsonderneming de kennisgeving van de opzegging ontvangt;
- wanneer de verzekeringsonderneming opzegt, vanaf de dag waarop hij de kennisgeving van opzegging verzendt.

Artikel 13 Aanduiding van de begunstigde(n)

De verzekeringsnemer kan vrij de begunstigde(n) aanduiden of deze aanduiding wijzigen. Om tegenstelbaar te zijn aan Ethias moet deze wijziging aan haar worden meegedeeld via een door de verzekeringsnemer gedagtekend en ondertekend schrijven.

Iedere begunstigde kan het voordeel van de overeenkomst aanvaarden. Om tegenstelbaar te zijn aan Ethias, moet deze aanvaarding gebeuren:
- terwijl de verzekeringsnemer in leven is, via een bijvoegsel aan de overeenkomst met de handtekeningen van de begunstigde(n), de verzekeringsnemer en Ethias;
- na het overlijden van de verzekeringsnemer via een schriftelijke kennisgeving aan Ethias.

In geval van aanvaarding van de begunstiging zijn de volgende verrichtingen onderworpen aan de schriftelijke toestemming van de begunstigde(n) :
- de aanduiding van een nieuwe begunstigde;
- de inpassing van de rechten die voortvloeien uit de overeenkomst;
- de overdracht van de rechten die voortvloeien uit de overeenkomst;
- de afkoop van de overeenkomst.

Artikel 14 Wijziging van de overeenkomst

De verzekeringsnemer kan op ieder ogenblik via een ondertekende brief een wijziging van zijn overeenkomst vragen. Deze wijziging moet het voorwerp van een bijvoegsel uitmaken.

Ethias kan deze aanvraag tot wijziging weigeren, haar afhankelijk maken van een risicoselectie en/of haar afhankelijk maken van het schriftelijk akkoord van een derde als de overeenkomst in pand gegeven is, als de begunstiging van de overeenkomst aanvaard werd en als de rechten die voortvloeien uit de overeenkomst overgedragen werden.

Deze verrichting is onderworpen aan de tariefvoorwaarden die op het ogenblik van de wijziging gelden.

Artikel 15 Niet-betaling van premies - Reductie - Omzetting

De betaling van de premies is niet verplicht. Als de eerste premie niet betaald is, treedt de overeenkomst niet in werking.

Als de bijzondere voorwaarden in de betaling van vaste periodieke premies tijdens een langere periode dan de helft van de looptijd van de overeenkomst, heeft de verzekeringsnemer geen recht op reductie. De niet-betaling van een vaste periodieke premie heeft de opzegging van de verzekeringsovereenkomst tot gevolg.

In de andere gevallen leidt de niet-betaling van de premie tot de reductie van de overeenkomst. De vervaldag van de eerste niet betaalde premie wordt in aanmerking genomen voor de berekening van de reductiewaarde.
Als de afkoopwaarde van de overeenkomst op deze datum minder dan 100,00 EUR bedraagt, zal de overeenkomst afgekocht in plaats van gereduceerd worden, tenzij de verzekeringsnemer uitdrukkelijk bezwaar maakt.

De overeenkomst wordt gereduceerd door het niveau van de verzekerde prestaties te handhaven en hiervoor de theoretische afkoopwaarde aan te wenden tot die is uitgeput. De looptijd van de overeenkomst wordt dus ingekort. De verzekeringsnemer heeft het recht schriftelijk de omzetting van zijn gereduceerde contract te vragen in de aanvankelijke combinatie. In dat geval wordt de initiële looptijd van de overeenkomst behouden, maar de verzekerde prestatie wordt verminderd rekening houdend met de theoretische afkoopwaarde van de overeenkomst.

Bij niet-betaling van een premie treden de reductie, de omzetting, de opzegging of de afkoop in werking na een termijn van dertig dagen te rekenen vanaf de verzending van een aangetekende brief waarin wij herinneren aan de gevolgen van de niet-betaling. De aanvaardende begunstigde ontvangt een kopie van het aangetekende schrijven.

De reductievergoeding bedraagt € 75, geïndexeerd op basis van de gezondheidsindex van de consumptieprijzen (basis 1988 = 100). Deze vergoeding is ook van toepassing in het geval van omzetting.

De verzekeringsnemer heeft ook het recht om de reductie en omzetting van zijn overeenkomst te vragen door middel van een gedagtekende en ondertekende brief waarbij een dubbelzijdige fotokopie van zijn identiteitskaart gevoegd is. De reductie of omzetting treedt in werking op datum van de aanvraag. De aanvaardende begunstigde wordt per aangetekende brief verwittigd van ieder verzoek tot opzegging, omzetting of reductie van de overeenkomst.

Artikel 16 Afkoop**A. Recht van afkoop**

De afkoop van de overeenkomst is de verrichting waarmee de verzekeringsnemer de overeenkomst beëindigt met betaling door Ethias van de afkoopwaarde.

De verzekeringsnemer heeft het recht om zijn overeenkomst volledig af te kopen op voorwaarde dat de afkoopwaarde positief is.

In sommige gevallen kan het recht van afkoop van de verzekeringsnemer beperkt zijn. Dat is met name het geval als het recht van afkoop overgedragen of in pand gegeven is aan een derde (bijvoorbeeld in het kader van een verzekering afgesloten om een krediet te waarborgen of weder samen te stellen).

Indien de begunstigde heeft aanvaard, is de afkoop onderworpen aan zijn schriftelijke toestemming.

De afkoopwaarde op de datum van aanvraag komt overeen met de theoretische afkoopwaarde* verminderd met de afkoopvergoeding van 5%.

Dit percentage daalt met 1% per jaar gedurende de laatste vijf jaar van de overeenkomst, zodat het 0% bedraagt tijdens het laatste verzekeringsjaar.

Bij verzekeringen op meerdere hoofden wordt de afkoopwaarde van het geld slechts verreft tot beloop van het laagste overlijdenskapitaal.

Als de Compensatiekas een gedeelte van de premie betaald heeft, betaalt Ethias de afkoopwaarde pro rata aan de verzekeringsnemer en aan de Compensatiekas.

* De theoretische afkoopwaarde is de reserve die bij Ethias is opgebouwd via kapitalisatie van de betaalde premies, verminderd met de bedragen die dienen



voor de afdekking van het overlijdensrisico en de eventuele reductievergoeding.

B. Uitoefening van het recht op afkoop

De verzekeringsnemer moet de afkoop vragen via een gedagtekende en ondertekende brief waarbij een dubbelzijdige fotokopie van zijn identiteitskaart gevoegd is. Hij moet ook de polis en de bijvoegsels terugbezorgen. Voor de berekening van de afkoopwaarde wordt rekening gehouden met de datum van de aanvraag. De afkoop heeft uitwerking op de datum waarop de verzekeringsnemer het kwijtschrift voor akkoord ondertekent. Vanaf dat ogenblik is het overlijden van de verzekerde niet langer gedekt.

Artikel 17 Voorschot op de overeenkomst

Het is niet mogelijk een voorschot op de overeenkomst te verkrijgen.

Artikel 18 Inpandgeving van de overeenkomst

De rechten die voortvloeien uit de overeenkomst kunnen door de verzekeringsnemer in pand worden gegeven. Deze inpandgeving kan enkel gebeuren door middel van een bijvoegsel dat ondertekend werd door de verzekeringsnemer, de pandhoudende schuldeiser en Ethias. In geval van aanvaarding van de begunstiging, is de inpandgeving onderworpen aan de schriftelijke toestemming van deze begunstigde(n).

Artikel 19 Overdracht van de overeenkomst

De verzekeringsnemer kan al zijn rechten die voortvloeien uit deze overeenkomst overdragen aan een derde. Deze overdracht kan enkel gebeuren door middel van een door de verzekeringsnemer, de cessionaris en Ethias ondertekend bijvoegsel. In geval van aanvaarding van de begunstiging, is de overdracht onderworpen aan de schriftelijke toestemming van deze begunstigde(n).

Artikel 20 Wederinvoegstelling

Een omgezette, gereduceerde of afgekochte overeenkomst kan door de verzekeringsnemer weer in voege worden gesteld voor de verzekerde bedragen op de datum van de omzetting, reductie of afkoop. Elke wederinvoegstelling is afhankelijk van een medische aanvaarding. De wederinvoegstelling kan gebeuren binnen drie maanden te rekenen vanaf de afkoop en drie jaar te rekenen vanaf de omzetting of reductie. Voor een omgezette of gereduceerde polis gebeurt de wederinvoegstelling door aanpassing van de premie rekening houdend met de samengestelde theoretische afkoopwaarde op het ogenblik van de wederinvoegstelling van de overeenkomst. Voor een afgekochte overeenkomst gebeurt de wederinvoegstelling door terugbetaling van de afkoopwaarde en de aanpassing van de premie aan de theoretische afkoopwaarde op het ogenblik van afkoop.

PRESTATIES

Artikel 21 Prestaties

Het kapitaal overlijden stemt overeen met het kapitaal vermeld in de bijzondere voorwaarden.

Artikel 22 Uitbetaling van de verzekerde sommen

Ethias betaalt het kapitaal overlijden aan de begunstigde(n) na ontvangst van al de volgende documenten :

- de polis en zijn bijvoegsels;
 - een uittreksel uit de overlijdensakte van de verzekerde;
 - een medisch attest met de oorzaken en omstandigheden van zijn overlijden;
 - een waarborgattest voor de begunstigde(n) die in het buitenland verblijft/verblijven;
 - zo nodig, een attest van erfopvolging;
 - een fotokopie van de voor- en achterzijde van de identiteitskaart van iedere begunstigde;
 - ieder ander document dat noodzakelijk zou zijn om de overeenkomst te vereffenen.
- Er kunnen bijkomende kosten afgehouden worden voor de controle en het onderzoek uitgevoerd in het kader van de wetgeving betreffende de slapende fondsen.

ALGEMEEN

Artikel 23 Overige kosten en lasten

Ethias kan alle huidige en toekomstige belastingen, taksen, rechten, bijdragen en lasten die de premies of de prestaties verhogen aanrekenen aan de verzekeringsnemer of de begunstigde(n).

Artikel 24 Taksen

De premietaks bedraagt 2% indien de premies betaald worden door een natuurlijk persoon met fiscale woonplaats in België. De premietaks wordt verlaagd naar 1,1% voor de tijdelijke overlijdensverzekeringen met afnemend kapitaal afgesloten door natuurlijke personen, die dienen voor het waarborgen van een hypothecaire lening om een onroerend goed te verwerven of te behouden.

Artikel 25 Inkomstenbelasting

Indien u de gestorte premies fiscaal inbrengt (zelfs één keer), leidt dit tot de taxatie van het verzekerde kapitaal. Zo niet is de uitkering vrijgesteld van belasting (eventuele successierechten buiten beschouwing gelaten).

Artikel 26 Successierechten

Overeenkomstig de wetgeving in kwestie kunnen er successierechten verschuldigd zijn.

Artikel 27 Toepasselijke fiscale wetgeving

De algemene voorwaarden zijn gebaseerd op de Belgische fiscale wetgeving die van toepassing is op 01/01/2026 en kunnen worden gewijzigd. De fiscale behandeling hangt af van de individuele situatie van iedere klant. U kan met ons contact opnemen voor meer gedetailleerde en up-to-date informatie.

Artikel 28 Uitwisseling van informatie

Ethias deelt de nodige informatie mee aan de bevoegde autoriteiten overeenkomstig de wettelijke verplichtingen.

DIVERSE BEPALINGEN

Artikel 29 Garantiefonds

Bij faillissement van een verzekeringsonderneming met een vergunning in België valt de eventuele afkoopwaarde van de overeenkomst onder de Belgische beschermingsregel ten bedrage van 100.000,00 EUR per persoon per verzekeringsonderneming.

Ethias is aangesloten bij het verplichte Belgische systeem. Meer informatie over deze beschermingsregel is te vinden op de website : garantiefonds.belgium.be/nl.

Artikel 30 Wettelijke bepalingen en bevoegde rechtbanken

Het Belgisch recht is van toepassing op de verzekeringsovereenkomst.

Alle geschillen betreffende de totstandkoming, de geldigheid, de uitvoering, de interpretatie of de ontbinding van deze overeenkomst behoren tot de exclusieve bevoegdheid van de Belgische Hoven en Rechtbanken.

De officiële kennisgevingen aan de verzekeringsnemer geschieden geldig op zijn laatste schriftelijk meegedeeld adres aan Ethias.

Elke officiële kennisgeving aan Ethias moet schriftelijk gedaan worden aan haar hoofdzetel of één van haar kantoren.

Elke officiële kennisgeving van de ene partij aan de andere partij wordt geacht gedaan te zijn op de datum van afgifte aan de post.

De Nationale Bank van België en de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten houden toezicht op de activiteiten van de verzekeringsondernemingen.

NBB: Nationale Bank van België

de Berlaimontlaan 14 - 1000 BRUSSEL
Tel. 02 221 21 11 - Fax 02 221 31 00

FSMA: Autoriteit voor Financiële diensten en Markten

Congresstraat 12 - 14 te 1000 BRUSSEL
Tel. 02.220.52.11 - Fax 02.220.52.75

Elke klacht over het sluiten van de verzekeringsovereenkomst of de uitvoering ervan kan worden gericht aan :

Ethias Klachtenbeheer

Prins Bisschopssingel 73 - 3500 HASSELT
klachtenbeheer@ethias.be

Indien het antwoord van Ethias niet voldoet, kan de klacht worden toegezonden aan de :

Ombudsman van de Verzekeringen

de Meeûsquare 35 - 1000 BRUSSEL
www.ombudsman-insurance.be

Het Opvolgingsbureau voor de tarifiering van Schuldsaldoverzekering

de Meeûsquare 35 - 1000 BRUSSEL
www.opvolgingsbureau.be

Het indienen van een klacht doet geen afbreuk aan de mogelijkheid voor de Verzekeringsnemer om een gerechtelijke procedure aan te spannen.

Artikel 31 Wijzen van communicatie en talen

Wijzen van communicatie

Wij communiceren via diverse kanalen met onze cliënten :

- per brief en per e-mail op info@whestia.be ;
- per telefoon : 04/235.87.00 en in het Frans op 04 232 89 70 ;
- via onze kantoren: voor het dichtstbijzijnde kantoor, kan u terecht op onze site www.ethias.be/kantoren (NL) of www.ethias.be/bureaux (FR)

Talen van communicatie

De communicatie met onze cliënten gebeurt in het Nederlands of in het Frans, naar keuze van de cliënt.

Al onze documenten (offertes, verzekeringsvoorstellen, algemene voorwaarden, bijzondere voorwaarden, enz.) zijn beschikbaar in het Nederlands en in het Frans.

Artikel 32 Vergoeding ontvangen door Ethias- medewerkers betrokken bij de distributie van verzekeringen

De medewerkers van Ethias betrokken bij de distributie van verzekeringen ontvangen een vaste en een variabele vergoeding. De vaste component van de vergoeding vormt het grootste deel van de totale vergoeding van de medewerkers. De variabele component van de vergoeding is niet gegarandeerd. Voor elke medewerker wordt de variabele vergoeding bepaald op basis van de realisatie van doelstellingen die zowel collectief (voor een deel van de onderneming en/of de onderneming) als individueel zijn en die in geen geval aanleiding mogen geven tot belangenconflictsituaties door het toekennen van een stimulans die de medewerker zou kunnen aanmoedigen om zijn eigen belangen of de belangen van Ethias te kiezen ten koste van de belangen van de klant. Hiervoor worden de te realiseren prestatiedoelstellingen niet enkel gebaseerd op kwantitatieve maar ook op kwalitatieve criteria, zoals het tevredenheidsniveau van de klant of de naleving van interne procedures.

